

Garantievoorwaarden

Artikel 1 Garantie

- 1.1 Hartmobile BV garandeert dat de QWIC fietsen en/of scooters vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.2 Indien gedurende de garantieperiode het product defect blijkt te zijn vanwege gebreken aan materiaal of uitvoering zal QWIC of een QWIC dealer in het Garantiegebied, zonder kosten voor arbeidsloon of onderdelen aan te rekenen, naar eigen goeddunken het product of de gebrekkige onderdelen repareren of vervangen onder de hieronder vermelde voorwaarden. QWIC en de QWIC dealers kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van QWIC.
- 1.3 Deze Garantie wordt uitsluitend verleend binnen de garantieperiode en mits voorlegging van de originele factuur of kwitantie (met vermelding van aankoopdatum, modelnaam en dealer) samen met het defecte Product. QWIC en de QWIC -dealers mogen gratis garantieservice weigeren als deze documenten niet worden voorgelegd of onvolledig of onleesbaar zijn. Deze Garantie vervalt wanneer de modelnaam of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- 1.4 De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van het betreffende QWIC product.
- 1.5 Deze Garantie dekt geen transportkosten noch risico's verbonden aan het transport van uw product naar en van QWIC of uw QWIC dealer.
- 1.6 De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 3.2. Betreft accu's en enkele elektronica delen gelden beperkende bepalingen zoals weergegeven in artikel 5.2 en 5.3.
- 1.7 De door QWIC op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2 Garantieperiode

- 2.1 U kunt enkel aanspraak maken op de garantie, als u de garantietaal heeft ingevuld en het originele aankoopbewijs kunt overleggen. De garantietaal vindt u in uw handleiding of kunt u online invullen op www.qwic.nl/service_en_onderhoud/garantietaal.html. De garantieperiode begint op de dag van aankoop.
- 2.2 QWIC aluminiumframes worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten; voor QWIC stalen frames geldt 2 jaar.
- 2.2.1 Voor verende voorvorken, dempers, en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in de paragraaf van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 1 jaar.
- 2.4 Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, freewheel, achtertandwielen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.5 Voor overige onderdelen, mits goed onderhouden, geldt een garantie van 1 jaar. Zie voor extra bepalingen artikel 5.

Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

- 3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
 - a. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van het QWIC product en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
 - b. Het QWIC product is niet conform het serviceboekje onderhouden;
 - c. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
 - d. Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets en/of scooter of zijn onjuist gemonteerd;
 - e. Indien het bewijs van eigendom, waaruit blijkt dat de fiets en/of scooter vakkundig is gemonteerd en gecontroleerd alvorens deze aan de klant werd afgeleverd, niet aanwezig is of niet door de verkoper is ondertekend;
- 3.2. Het QWIC product met water onder druk is schoongespoten zoals met tuinslang en of hogedrukspuit;
- 3.2.1 Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Hartmobile BV voor schade aan (onderdelen van) de fiets en/of scooter als gevolg van:
 - a. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadels, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en spaakspanning;
 - b. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
 - c. Foutieve of onvoldoende smering van draaiende delen en of delen waarvoor dit opgegeven is.
 - d. Klimatologische invloeden zoals normale ververing van lak, roest of chroomroest.

Artikel 4 Garantie-onderdelen

- 4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Hartmobile BV is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Hartmobile BV worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- 4.2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende twee jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van de fabrikant.
- 4.3. Kosten van transport van het QWIC product en/of onderdelen van en naar Hartmobile BV komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.4. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Hartmobile BV voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Artikel 5 Extra garantievoorwaarden

- 5.1 Raadpleeg voor de aanvullende garantievoorwaarden de handleiding van uw QWIC product.
- 5.2 Garantieperiode elektronica delen:
QWIC fietsen: Elektrische motor: 2 jaar; Oplader: 1 jaar; Controller: 1 jaar; QWIC scooters: Elektrische motor: 2 jaar; Controller: 2 jaar; Oplader: 1 jaar
- 5.3 Extra bepalingen accu en battery pack
QWIC accu/battery pack garantie periode: Li-ion accu: 2 jaar; Loodgel/Siliciumgel/S-Gel accu: 12 maanden.
 - a. Indien accu's, laders of elektronica delen vervalschade vertonen vervalt de garantie.
 - c. Normale slijtage/afname van accucapaciteit valt niet onder de garantie. Accu's verliezen na verloop van tijd capaciteit. Li-ion accu's verliezen ook als deze niet gebruikt worden capaciteit. Accu's die langer dan één maand niet gebruikt worden kunnen zelf ontladen. Accu's die minder dan 10% geladen zijn moeten direct worden opgeladen anders worden deze onherstelbaar beschadigd en vallen buiten de garantie. QWIC garandeert dat na 1 jaar de accu nog minimaal 70% van zijn opgegeven capaciteit behoudt. Indien de garantie van de accu langer is dan één jaar wordt capaciteitsverlies minder dan 30% per jaar gegarandeerd.

Artikel 6 Indienen van claim

- 6.1. Claims onder deze garantie dienen - onder aanbieding van de fiets en/of scooter of het betreffende onderdeel ter inspectie via de QWIC dealer bij wie de fiets en/of scooter is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop alsmede het bij de fiets en/of scooter geleverde bewijs van eigendom aan de dealer te worden verhandigd.
- 6.2. Indien de eigenaar is verhuisd of de dealer is niet meer beschikbaar, zal Hartmobile BV desgevraagd ophaal doen van de dichtstbijzijnde QWIC dealer.

Artikel 7 Garantie gebied

- 7.1 Het garantie gebied is beperkt tot Nederland en België.

Artikel 8 Wettelijke eisen

- 8.1 Volgens de Europese wetgeving is het beschreven voertuig een fiets, omdat de fiets voldoet aan de volgende regels:
 - De ondersteuning is alleen actief als de gebruiker zelf trapt.
 - De ondersteuning is actief tot maximaal 25 km/uur.
 - Het geleverde vermogen is maximaal 250 Watt.
- 8.2 In Nederland is het verplicht een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen af te sluiten voor het besturen van een elektrisch trapondersteunde fiets, een snor- en/of bromscooter. Veel verzekeringmaatschappijen hebben de elektrische trapondersteunde fiets opgenomen in hun standaard WA verzekering. Neem contact op met uw verzekering maatschappij of het noodzakelijk is een aanvullende verzekering af te sluiten.
- 8.3 Voor het besturen van een snor- of bromscooter moet u in het bezit zijn van een rijbewijs AM, A of B. Als u in het bezit bent van een bromfietscertificaat kunt u dit vóór 1 oktober 2009 bij het gemeentehuis omwisselen voor een rijbewijs AM. Voor meer informatie betreft het rijbewijs kunt u kijken op <http://rijbewijs.cbr.nl>.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Een door Hartmobile BV gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Hartmobile BV ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Hartmobile BV strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Hartmobile BV voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voorzover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

Artikel 10 Uitsluitingen en beperkingen

- 10.1 Behalve zoals hierboven vermeld, geeft QWIC geen garanties (noch expliciete, noch impliciete, noch wettelijke, noch enige andere) met betrekking tot de kwaliteit, de prestaties, de accurateid, de betrouwbaarheid, de geschiktheid voor een bepaald doel of enig andere hoedanigheid van het product of er deel van uitmaakt. Indien deze uitsluiting niet of niet volledig is toegestaan door de geldende wetgeving, geldt de uitsluiting of beperking van de garantie van QWIC slechts tot de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate. Elke garantie die niet volledig kan worden uitgesloten wordt (in zoverre dit is toegestaan door de geldende wetgeving) beperkt tot de duur van deze Garantie. Deze Garantie verplicht QWIC uitsluitend tot reparatie of vervanging van de producten die onder de voorwaarden van deze Garantie vallen. QWIC is niet verantwoordelijk voor verlies of schade met betrekking tot producten, service, deze Garantie of andere, met inbegrip van – economische of tastbare verliezen – de prijs die voor het product werd betaald – winst- of inkomensderving, verlies van gegevens, gebruiksgenot van het product of andere hiermee samenhangende producten – onrechtstreekse, secundaire of gevolgschade of -verlies. Dit geldt ongeacht het feit of deze schade of dit verlies verband houdt met gebrekkig of niet functioneren van het product of ermee samenhangende producten door defecten of doordat het product niet beschikbaar is terwijl het bij QWIC of een QWIC dealer is, wat leidt tot uitvaltijd, verlies van gebruikstijd of een onderbreking van de werkzaamheden. Dit geldt voor verlies en schadevergoeding volgens om het even welke wettelijke interpretatie, met inbegrip van nalatigheid en andere onrechtmatigheden, contractbreuk, expliciete en impliciete garantie, en burgerlijke aansprakelijkheid (zelfs als QWIC of een QWIC dealer op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schadevergoeding). Indien de geldende wetgeving dergelijke uitsluitingen van aansprakelijkheid verbiedt of beperkt, sluit QWIC zijn aansprakelijkheid uit of beperkt ze tot slechts de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate. Bijvoorbeeld, in bepaalde landen is het verboden om schadevergoeding naar aanleiding van nalatigheid, grove nalatigheid, moedwillig wangedrag, bedrog en vergelijkbare daden uit te sluiten of te beperken. QWIC's aansprakelijkheid volgens deze garantie zal in geen geval verder gaan dan de prijs die voor het product werd betaald, maar als de geldende wetgeving alleen hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toelaat, zijn de hogere beperkingen van toepassing. Uw wettelijke rechten voorbehouden
- 10.2 Consumenten hebben wettelijke rechten volgens de geldende nationale wetten met betrekking tot de verkoop van producten aan eindgebruikers. Deze garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten die u desgevallend heeft noch aan rechten die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt, noch aan rechten ten opzichte van de persoon waaraan u het product heeft gekocht. U mag alle rechten die u heeft naar uw eigen goeddunken uitoefenen.